

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Center for Socialpsykiatri - Platanvej
Dato for generering af rapport:	26-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Socialpsykiatri - Platanvej
Hovedadresse	Platanvej 41 4780 Stege
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24608142 E-mail: hohr@vordingborg.dk Hjemmeside: http://vordingborg.dk/center-for-socialpsykiatri/
Tilbudsleder	Thomas Per Slivsgaard Christensen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	21
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen Anders Thomsen
Tilsynsbesøg	24-05-2022 09:00, Anmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Center for Socialpsykiatri - Platanvej	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	21	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Center for Socialpsykiatri – Platanvej.

Det vurderes, at Center for Socialpsykiatri – Platanvej i høj grad arbejder målrettet med at sikre borgernes trivsel, hvad angår somatiske og sundhedsfaglige forhold. Tilbuddets kultur og faglighed er præget af, at ledelse såvel som medarbejdere har en sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund. Der er få medarbejdere med socialfaglige grunduddannelser. Tilbuddet har gennem en årrække arbejdet med implementeringen af metoden KRAP, og alle medarbejdere er nu uddannet i KRAP. Der anvendes desuden en anerkendende tilgang, som vurderes godt implementeret, og der er en respektfuld omgangstone på tilbuddet.

Tilbuddet har fået ny leder, der i gang sat flere tiltag med henblik på at højne fagligheden og øge den organisatoriske robusthed.

Tilbuddet er i meget høj grad opdateret på reglerne for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten jf. lov om social service, og der foregår løbende refleksioner og læring over etiske dilemmaer.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne: Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse og Kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i temaet Målgrupper, metoder og resultater.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL §105, stk. 2 med i alt 21 pladser.

Tilbuddet er beliggende på adressen Platanvej 41, 4780 Stege.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere i alderen 18-85 år inden for følgende målgrupper: opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Kompetencer, Fysiske rammer, samt udviklings- og opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Platanvej i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelses, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår at tilbuddet opstiller mål og delmål med henblik på at understøtte borgerne i at deltage i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Helt konkret fremgår det af fremsendte pædagogiske planer, og medarbejderne beskrev overfor socialtilsynet, hvordan de fx anvender kognitive metoder som motivationsfremmende redskaber med succes.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Målgruppens alder spænder fra 18 - 85 år, og at tilbuddet arbejder aktivt med, at den yngre målgruppe motiveres til at være i beskæftigelse eller uddannelse. Målgruppen af ældre borgere tilbydes individuelle aktiviteter, der tilrettelægges ud fra den enkelte borgers ønsker og behov for eksempel værestedet Oasen i Stege og Ritas Corner i Vordingborg. Borgerne har desuden mulighed for at deltage i praktiske opgaver i huset som for eksempel pædagogisk køkken, handyman værksted og havedage. Der opstilles mål for deltagelse i aktiviteterne, som evalueres løbende gennem relevante KRAP-skemaer.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvis i beskæftigelse, uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at borgerne er beskæftiget eller aktiveret i det omfang de ønsker det. Aktuelt er ca. 8 ud af 18 i en eller anden form for eksterne beskæftigelse eller aktivering. Tilbuddet prioriterer, at især de yngre borgere motiveres til beskæftigelse eller uddannelse. Tilbuddet er opmærksom på, at borgerne får oplevelser ud af huset. Tilbuddet vægter, at borgerne anvender lokalmiljøet, men en gruppe af borgere er afhængig af, at der er personaleressourcer tilstede for at ledsage f.eks. til ældredans, motionstræning, gåture, udflugter m.m. Borgerne tilbydes ferieture eller udflugtsture.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri Platanvej i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn fremkommet i interview med medarbejdere og leder, der oplyste, at der er fokus på borgernes udvikling af relationelle kompetencer, samt at der arbejdes henimod, at borgerne på sigt kan leve så selvstændigt som muligt. Dette bedømmes desuden på baggrund af socialtilsynets indsigt i fremsendte pædagogiske handleplaner. Tilbuddet anvender metoden KRAP og det er målet, at alle borgere skal have udarbejdet en 'ressourceblomst', gennem denne proces bliver borgerne opmærksomme på egne ressourcer for eksempel i relation til sociale kompetencer og selvstændighed. Der arbejdes desuden med støtte til borgernes selvstændighed og sociale relationer i den pædagogiske handleplan.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder, der blandt andet oplyser, at der gennem metoden KRAP anvendes redskaber som 'Ressourceblomsten' til sammen med borgeren - at kortlægge udviklingspunkter.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn, fremkommet i interview med borgere, medarbejdere og leder om, at tilbuddet i vid udstrækning støtter borgerne i at være en del af det sociale liv i nærmiljøet. Borger oplyser, at hun deltager i de aktiviteter, hun har lyst til enten sammen med andre borgere fra tilbuddet, med medarbejderstøtte eller uden. Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne oplever sig accepteret og bliver behandlet godt af byens butikker osv. Borgere deltager i arrangementer og bruger lokalområdet aktivt. Borgergruppens psykiske funktionsniveau er forskelligt, og bevirker at nogle borgere, skal have mere støtte til at opsøge aktiviteter i nærmiljøet end andre.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, der oplyser, at tilbuddet i høj grad vægter borgernes anvendelse af de lokale muligheder og tilbud. Oplysningerne vurderes fortsat at være gældende.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende og medarbejdere ved tidligere tilsyn. Interviewede borgere udtaler, at de får besøg af deres pårørende, og at de pårørende godt kan lide at komme på tilbuddet. Pårørende udtaler, at de føler sig velkomne og de ofte har telefonisk kontakt med borgeren. Borger bekræfter ved dette tilsyn, at denne praksis fortsat er gældende.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, pårørende og medarbejdere. Det oplyses, at borgerne i høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Borgere oplyser fra både tidligere og nuværende tilsyn, at de selv står for kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Der er ofte i kontakt med og har besøg af pårørende. Det oplyses desuden fra medarbejdere, at nogle borgere har et begrænset familienetværk, det er især den ældre borgergruppe. Medarbejderne oplyser desuden, at de har fokus på at støtte den enkelte borger i opretholdelse og vedligeholdelse af borgernes netværk. Borgernes kontakt og relation til pårørende og netværk er forskelligt, og borgerne modtager individuel støtte for at oprette holde eller vedligeholde kontakt. Der er oprettet pårørendegruppe på tilbuddet. Ledelsen oplyser, at de pårørende kan holde sig ajour om nyheder på tilbuddets hjemmeside. Der uddeles flyers om hjemmesiden til de pårørende. Det er altid muligt for de pårørende at anmode om en samtale med kontaktpersoner, leder og teamkoordinator. Pårørende oplyser, at der afholdes to årlige sammenkomster, hvor de pårørende er inviteret. Pårørende bemærker, at det er borgerne på tilbuddet, der byder velkommen og informerer om dagens program ved de årlige arrangementer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Platanvej i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på:

- At tilbuddet sikrer, at den aktuelle borgergruppe svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet har kendskab til metoder og faglige tilgange til specifikke målgrupper.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender metoder og tilgange, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer under nærværende og tidligere tilsynsbesøg, interview med medarbejdere og leder. Tilbuddet anvender metoden KRAP. Alle medarbejderne har modtaget undervisning i KRAP og nyeste medarbejdere er tilmeldt kursus i metoden. Der er én medarbejder i centeret (Center for socialpsykiatri - Vordingborg Kommune), der er ansat som fagkoordinator til facilitering af handleplaner mm. i forhold til metoden KRAP. I tilbuddets målgruppe, er der borger(e), der har autisme. Tilbuddet har modtaget undervisning ved Autismecenter Storstrøm. På borgerkonference/faglig refleksion 1 x pr. måned deltager medarbejder fra Autismecenter Storstrøm.

Medarbejdere har ved tidligere tilsyn oplyst, at de oplever, at KRAP metoden som dialogredskab er med til at inddrage og ansvarliggøre borgerne i større udstrækning i egen plan og mål. Tilbuddets faglige målsætning er, at borgerne bliver bevidste om egne ressourcer, og at de opnår sociale, praktiske og emotionelle færdigheder, der styrker deres evne til at mestre eget liv. Der arbejdes målrettet med borgernes fysiske og psykiske sundhed. Ved at anvende KRAP metoden sikres det, at borgerne bliver opmærksomme på egne ressourcer, og dels at de får trænet deres sociale, praktiske og emotionelle færdigheder. Det betyder, at borgerne bliver bedre i stand til at mestre det sociale liv, at de opnår styrkede emotionelle kompetencer, og at de bliver bedre til at håndtere praktiske opgaver, og derved forbedrer deres mulighed for at klare sig i egen bolig. Metoden anvendes i det daglige arbejde, for eksempel ved brug af KRAP-skemaer med den enkelte borger. KRAP metoden er integreret i den pædagogiske handleplan, således at man sikrer, at metoden benyttes og at relevante KRAP skemaer bliver udfyldt. Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de kender de forskellige KRAP skemaer og er med til at opstille mål. Borgerne oplyser desuden, at de er med til at udarbejde skemaer som for eksempel 'Ressourceblomsten' og de godt kan lide at arbejde med deres mål på denne måde. Udover KRAP metoden anvendes tavlemøder, som sikrer en systematisk praksis for gennemgang af relevante og aktuelle problematikker. Metoden Brøset Violence Checkliste (BVC) anvendes dagligt til risikovurdering med henblik på forebyggelse af voldsomme episoder. Medarbejderne tilpasser deres tilgange og forventninger til borgerne ud fra resultatet af risikovurderingen. Der er udarbejdet en individuel tryghedsplan for den enkelte borger.

Tilbuddets borgere svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Socialtilsynets iagttagelser under tilsynsbesøget, samt interview med medarbejdere og leder, indikerer at borgerne svare til tilbuddets godkendte målgruppe, på nær en enkelt borger. Målgruppen er borgere med sindslidelse. Det kan være skizofreni, depression, personlighedsforstyrrelser eller kognitive forstyrrelser. En borger har, efter flere års ophold på tilbuddet, fået ændret sin diagnose og vurderes at være udenfor tilbuddets målgruppe. Tilbuddet arbejder med problematikken vedr. borger, der falder uden for målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, samt indsigt i borgernes pædagogiske handleplaner, hvor der opstilles klare konkrete mål for borgerne. Metoden KRAP er integreret i handleplanskonceptet. Der dokumenteres dagligt i dokumentationssystemet DXC Vitae, hvor voksenundretningsmetoden (VUM) er integreret. Leder og teamkoordinator udfører løbende audits med henblik på kvalitetsopfyldelse. Leder oplyser i fremsendt materiale, at der er fokus kvalitetsudvikling gennem:

“

Der er ansat 2 fagkoordinatorer i Center for Socialpsykiatri, der sidemandsoplærer personalet i OneDrive, 365, KRAP og pædagogiske handleplaner.

Fortsat forbedringsteam der arbejder med utilsigtede hændelser, Fælles Sprog 3 og KRAP.

Kvalitetsudvikling af kontaktpersonsystem

”

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i borgernes handleplaner samt oplysninger fra medarbejdere og leder. Der dokumenteres dagligt i DXC Vitae og tavlemøderne anvendes til faglig refleksion og læring. Der anvendes kontaktpersonordning, hvor en borger har tildelt en kontaktperson. Der er implementeret daglige overlap i hver vagt med fagligsparring/refleksion, hvor fokus er på fagligheden.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsigt i handleplaner og medarbejdere og leders oplysninger om, at VUM er integreret i DXC Vitae. Dette bedømmes desuden på baggrund af tidligere interview med sagsbehandlere, der udtaler, at de er tilfredse med tilbuddets indsats i forhold til at arbejde med de mål, kommunen opstiller. Dette bekræftes af fremsendte pædagogiske planer.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med sagsbehandlere, medarbejdere og leder, samt indsigt i handleplaner. Resultater dokumenteres i handleplanen, og der fremsendes status til den visiterende sagsbehandler. Dette bedømmes desuden på baggrund af interview med pårørende, som udtaler at have oplevelsen af, at tilbuddet opnår positive resultater.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger fra leder i oplysningsskema. Leder oplyser, at der arbejdes med resultatdokumentation for den samlede borgergruppe på flere niveauer. Dels anvendes statistikker over utilsigtede hændelser (UTH), leder sender opgørelser ud til medarbejderne og UTHere drøftes løbende med henblik på læring og bedre arbejdsgange. På tavlemøder, er der fokus på borgernes aktuelle status herunder dokumentation. Der er løbende audits og statistikker bliver hængt op på tavler.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder, der oplyser, at de har god kontakt til og samarbejde med læger, psykiater, fitnesscenter, tandlæger, fodterapeuter, frisør og caféer. Der er indgået et samarbejde med politilederen for Vordingborg kreds. Der lægges yderligere vægt på, at der er samarbejde med Misbrugscenteret. Det forsøges at holde misbrug ude af tilbuddet. Tilbuddet tilbyder telepsykiatri med distriktpsychiatrien i Vordingborg. Via skærm er man i kommunikation med psykiater. Borgerne oplever, at det er brugbart og borgerne kan få en hurtigere tid. Dette er dog betinget af akut mangel på psykiatere. Skærmen anvendes yderligere, hvis borgerne er indlagt og skal udskrives. Der er aktuelt planer om videokonsultation med samarbejdspartnere i behandlerpsykiatrien i løbet af året.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Platanvej i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet anvender alarmer til forebyggelse af vold og overgreb.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opretholder et fokus på om der er et tilstrækkeligt antal medarbejdere på arbejde i spidsbelastede perioder til forebyggelse af vold og overgreb.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Det oplyses, at borgerne inddrages i udarbejdelsen af deres mål. For eksempel er de med til at udfylde 'Ressourceblomsten' i forbindelse med metoden KRAP. Borgerne tilbydes desuden at deltage, og/eller at have indsigt i, hvad der skrives i daglige notater. Borgerne tilbydes et udvalg af aktiviteter, som de kan tilmelde sig. Der er en høj etik og respekt i forhold til adgangen til borgernes lejligheder, der oplyses som eksempel, at hvis en borger er indlagt på hospitalet, og der skal hentes noget til borgeren i lejligheden, går der altid to medarbejdere ind. Borgernes medicin opbevares i borgernes egne lejligheder i aflåst skab. Dermed sikres, at personfølsomme oplysninger håndteres med respekt for borgernes integritet. Flere borgere har en kat. Borgernes lejeboliger administreres af et boligselskab, som har givet tilladelse til at borgere, der flytter ind, kan have en kat på dispensation. Tilbuddet arbejder målrettet med at sikre borgernes aktive deltagelse i eget liv, dette bedømmes blandt andet på baggrund af, at borgernes midler opbevares i egen bolig, ligesom medicin til dgl./ugentlig brug opbevares og udleveres i borgernes bolig.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder, der samlet oplyser, at der er respekt for borgernes ret til selvbestemmelse. Borgerne tilbydes for eksempel deltagelse i fællesaktiviteter og får tilbud om støtte til for eksempel oprydning i deres lejligheder. Det respekteres, hvis borgerne ikke vil modtage støtten, eller ikke vil deltage i aktiviteter. En borger oplyser, at vedkommende ikke oplever at få tilstrækkeligt støtte til oprydning og organisering i sin bolig. Det er oplyst, at borgerne er med til at udfylde diverse skemaer i metoden KRAP og tilbydes at være med til at skrive i dagbogsnotater. Borgerne har desuden mulighed for individuelle samtaler med deres kontaktpersoner, for derigennem at modtage den fornødne støtte til at have indflydelse på eget liv for eksempel ved tilrettelæggelse af beskæftigelse og fritidsaktiviteter.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere, leder samt socialtilsynets indsigt i referat fra beboermøde og dokument vedr. husregler. Det oplyses, at der afholdes beboermøder én gang om måneden. Borgerne har demokratisk indflydelse på for eksempel menuen, forslag til ture ud af huset mm. Gennem beboermøder er der taget hånd om borgernes eventuelle truende adfærd over for medarbejderne, og husregler er revideret med henblik på forebyggelse af blandt andet truende adfærd og generel hensynstagen til hinanden i fællesskabet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere ved nuværende og ved tidligere tilsyn, medarbejdere, ledere samt tidligere interview med pårørende. Borgere udtrykker, at de godt, kan lide at bo på Platanvej, men at der er en del larm i fællesrum. Nogle borgere har ønske om at komme til at klare sig selv i egen ekstern bolig. Borgerne støttes i deres ønske og modtager vejledning i for eksempel at blive opskrevet i boligselskaber. Der er etableret et fællesrum i et tidligere personalekontor, der ligger i forlængelse af det store fællesrum. Rummet giver mulighed for at være i fællesskabet, men samtidig at kunne trække sig fra uro og støj.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, indsigt i dokumenter og interviews med medarbejdere og leder. Der er udarbejdet procedurer for flere forhold, der alle er med til at skabe trivsel for målgruppen. Den daglige risikovurdering (BVC) afspejler en systematik i tilbuddets praksis, der er forebyggende ift. voldsomme episoder og dermed med til at øge trivsel for såvel den enkelte borger, som den samlede gruppe. Beboermøder én gang om måneden er et tilbud om - på demokratisk vis - at have indflydelse på forhold, der påvirker trivsel for den samlede gruppe. Den etiske standard, hvor der tages hensyn til borgernes integritet og selvbestemmelse, er desuden med til at fremme trivsel. Borgerne kan vælge at spise i fællesrummet, hvor der er ansat en kok. Der er et aktivitets/pædagogisk tilbud til borgerne om 'pædagogisk køkken', hvor de kan deltage i madlavningen. Maden tilberedes i åbent køkken, hvor borgere, der ikke deltager i 'pædagogisk køkken', kan følge med i madlavningen gennem flere sanser. Kostpolitikken er udarbejdet af et kost og - motionsudvalg bestående af borgere og medarbejdere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejdere og leder, samt indsigt i procedurer. Der er blandt andet udarbejdet procedure for 'Samarbejdet med de behandlende læger', som trin for trin instruerer medarbejderne i samarbejdet - også med fokus på samarbejdet i forbindelse med borgere, der er nytilflyttet. Proceduren beskriver desuden, hvordan der dokumenteres vedr. lægebesøg, og hvordan juridiske forhold som for eksempel samtykke håndteres. Der er overvejende ansat personale med sundhedsfaglig baggrund på tilbuddet - SUSO-assistenten og sygeplejersker - og tilbuddet samarbejder med distriktspsykiatrien. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere i aftenvagter, der oplyser, at der er langt flere på arbejde i dagvagter på hverdage, for blandt andet at kunne ledsage borgerne til forskellige sundhedstilbud. Det oplyses desuden, at nogle borgere selvstændigt konsulterer læge, tandlæge, psykiater mm. uden ledsagelse. Tilbuddet har mulighed for at tilbyde telepsykiatri - dog begrænses anvendelsen pt. på grund af manglende psykiatere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Det tidligere pedelværksted er nyindrettet med mulighed for fysiske udfoldelser, boksepude, bordfodbold og andet. Der er anlagt petanquebane på udendørsarealet. Medarbejderne oplyser, at aktivitetsmulighederne benyttes af borgerne sammen med personalet. Det 'pædagogiske køkken', hvor kokken sammen med borgerne tilbereder sund og varieret kost i et åbent køkken, hvor alle kan følge med i tilberedningen, vidner om tilbuddets viden om og forståelse for fysisk og mental sundhed. Der er desuden fokus på betydningen af sundhed i forhold til borgernes individuelle diagnoser, og der arbejdes efter principperne i KRAM-faktorerne (kost, rygning, alkohol og motion), som tilbuddet desuden tilbyder borgerne undervisning i, ligesom borgerne undervises/vejledes i temaet 'livsstils sygdomme'. Der er fire sundhedsuger pr. år.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder samt referater fra sygeplejefaglige dialogmøder. Der er oprettet fokusområder og indsatsmål i de pædagogiske handleplaner ift. sundhed. Der er udarbejdet guidelines til bla. indsatsområder/ ledeord ud fra VUM (Voksenedretningsmodellen). Borgerne samarbejder og bidrager med informationer i forbindelse med opstilling af sundhedsfaglige mål.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvis, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved tre gange dagligt at screene alle borgere ved hjælp af metoden BVC og derefter tilpasse krav og forventninger til borgerne. Flere medarbejdere har været på kursus i 'psykofysisk træning', der giver medarbejderne en sikkerhed i forhold til egne færdigheder i for eksempel frigørelsesgreb. Denne sikkerhed kommer til udtryk i form af ro hos medarbejderne, som kan have en afsmittende effekt hos borgerne og virke forebyggende i forhold til udadreagerende adfærd og dermed potentielle magtanvendelser. Der er to psykofysiske instruktører blandt medarbejderne, der er med til at sikre, at den 'psykofysiske træning' vedligeholdes, det er besluttet, at alle medarbejdere skal træne fire gange årligt. Medarbejdere har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at anvendelse af alarmer øger trygheden og dermed roen. Tilbuddet anvender aktuelt ikke alarmer. Det vægtes, at tilbuddet arbejder på at indføre alarmer igen.

Tilbuddets refleksioner over anvendelsen af magt er i fokus og medarbejdere oplyser, at der løbende sker drøftelser og tilpasninger i praksis, så magtanvendelser undgås. Som eksempel nævnes en tilbagevendende problematik, hvor en borger skal nå til ekstern behandling på et givent tidspunkt. Tidspunktet ligger ofte om formiddagen, hvor borgeren har vanskeligt ved at være klar, og hvor medarbejdere måske har guidet borgeren over grænsen for tilladt fysisk guidning, er der nu et fokus på at ændre på praksis, så potentielle magtanvendelser undgås.

Der er fokus på deeskalering, og der pågår en opdatering af risikovurderingerne for hver borger.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, af tidligere oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har taget initiativer til drøftelse af borgernes retssikkerhed jf. magtanvendelsesreglerne i lov om social service. Der er udarbejdet ny lokal magtanvendelsesprocedure, og en mindre omfattende vejledning. Vejledning, procedure og refleksioner over den indberettede magtanvendelse er gennemgået og drøftet på en række personalemøder, blandt andet med udgangspunkt i oplæg ved repræsentant fra Vordingborg Kommune. Medarbejdere og ledelse oplyser, at det er og har været en meget lærerig proces. Medarbejder oplyser, at der er forhold ift. magtanvendelsesreglerne, der er nye for vedkommende, samt at processen har givet anledning til selvrefleksioner.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledere, indsigt i tilbuddets magtanvendelsesprocedure, samt socialtilsynets indsigt i tidligere magtanvendelsesindberetninger. Socialtilsynet har modtaget én indberetning. Indberetningen er ikke modtaget rettidigt. Tilbuddet har på baggrund af denne indberetning udarbejdet ny procedure og har fokus på registrering.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, tilbuddets opdaterede magtanvendelsesprocedure og referat fra personalemøde. Det fremgår samlet, at proceduren efter en magtanvendelse er, at der skal ske en grupperefleksion, som beskrevet i magtanvendelsesproceduren:

“

Grupperefleksion efter en magtanvendelse

Alle tilbud i Afdeling for Psykiatri og Handicap gennemfører en faglig refleksion, når der har været behov for at anvende magt. Spørgeguiden til den faglige refleksion skal indeholde følgende punkter:

- Hvad gik forud for episoden? Var der signaler, som var med til at tegne et billede af, hvad der var ved at ske? Var vi med til at optrappe situationen?
- Hvad skete der i den konkrete situation?

Blev kendskabet til borgerens livshistorie, reaktionsmønstre, rutiner, ønsker og behov brugt til at tilpasse forventninger og krav til borger? Var alle muligheder for at løse situationen på anden vis udtømte? Stod indgrebet i rimeligt forhold til det, vi søgte at opnå?

- Hvordan handlede vi hver især under indgrebet?

Blev indgrebet udført så skånsomt, kortvarigt og med størst mulig hensyntagen til både borger og andre tilstedeværende?

- Hvordan kunne vi have taklet situationen anderledes, både under optakten og selve magtanvendelsen?

Brainstorm for gode ideer.

- Hvilke initiativer kan vi umiddelbart sætte i værk for at forebygge at situationen gentager sig?

Tal med borgeren om trivsel, juster den pædagogiske handleplan, tilpas evt. de fysiske rammer, kontakt evt. myndighedssagsbehandler eller relevante eksterne fagpersoner.

”

Socialtilsynet bemærker, at det ikke fremgår af proceduren, at grupperefleksionen skal foregå på et personalemøde/ eller andet møde, hvor alle medarbejdere deltager. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at magtanvendelser gennemgås på personalemøder. Socialtilsynet bemærker, at personalemøder forekommer otte gange årligt, og at der ikke er krav om deltagelse. Leder oplyser, at ca. 2/3 af medarbejderne deltager på møderne. Da ikke alle medarbejdere deltager i personalemøderne, vil der være en større del af personalegruppen, der ikke deltager i drøftelsen af for eksempel forebyggende tiltag. Der er dog indført daglige tavlemøder i hver vagt, hvor refleksion over forebyggelse af magtanvendelser kan foregå blandt de medarbejdere, der er på arbejde den pågældende dag.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvis har opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

At tilbuddet ikke anvender alarmer.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledere. Det fremgår, at tilbuddet anvender en risikovurderingsmetode 'Brøset Violence Checkliste' (BVC), hvor de tre gange dagligt screener alle borgere. Ud fra scoringen tilpasser de krav og forventninger til borgerne. Borgerne har selv været med til at udarbejde forskrifter til, hvordan de bedst hjælpes i de forskellige scoringsresultater. Desuden er metoden 'kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik' (KRAP) under implementering. Metoden har en anerkendende tilgang til borgerne og fokuserer på borgernes ressourcer, hvilket kan medvirke til at forebygge en voldsom adfærd og dermed vold og overgreb. Medarbejdere oplyser desuden, at der arbejdes med opdeling og skærmning i fællesrum ved måltiderne, for på denne måde at forebygge en voldsom adfærd borgerne i mellem. Borgerne har desuden på demokratisk vis været med til at udarbejde husregler, der har fokus på en god og hensynsfuld omgangsform. Det vægtes, at tilbuddet har opdateret vejledning/retningslinjer vedr. voldsomme episoder. Opdateringen er foregået i samarbejde med konsulent fra Psykiatri og Handicap.

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets stærkt implementerede anvendelse af BVC, som dagligt sikrer en refleksion og registrering over samtlige borgers adfærd. Desuden oplyser medarbejdere, at lederen er god til at drøfte voldsomme episoder med medarbejderne, samme dag, der har været en episode. Der er mulighed for, at medarbejdere kan modtage individuel supervision ved krise og fælles supervision ca. 4 gange årligt. Flere medarbejdere har deltaget i kurset 'psykofysisk træning' og der er instruktører på tilbuddet, der sikrer en vedligeholdelse samt introduktion til nye medarbejdere, har lederen oplyst ved tidligere tilsyn. Medarbejdere oplyser, at de er normeret til at være tre medarbejder på arbejde i eftermiddags og aftentimerne og to om natten. I dagtimerne er der mange medarbejdere, herunder kok og sygeplejerske leder mm. Tilbuddets fysiske ramme er opdelt på en måde, hvor man ikke kan høre hinanden, hvis der er behov for hjælp. Medarbejdere oplyser, at de har en aftale om, at man fortæller hinanden, hvor man går hen og, hvis det vurderes, at der er øget risiko for voldsomme episoder, rykker personalet tættere sammen og planlægger, hvordan de bedst støtter borgeren og hinanden. Tilbuddet anvender aktuelt ikke alarmer. Det vægtes, at tilbuddet arbejder på at indføre alarmer igen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Platanvej i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har fået ny leder og socialtilsynet er blevet præsenteret for en del nye tiltag, der har til hensigt af højne fagligheden og styrke tilbuddets organisatoriske robusthed. Socialtilsynet vil ved næste tilsyn følge op på om de nye tiltag er velimplementeret i tilbuddet til glæde for både borgerne og medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opretholder et fokus på at skabe balance imellem de socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i lederens cv. Leder er uddannet pædagog og har bl.a. 3 moduler fra Diplom i ledelse, derudover har leder erfaring fra både almenområdet og psykiatrien.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview leder og leders leder. Det fremgår at Vordingborg kommune tilbyder kompetenceudvikling til deres ledere.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Det fremgår, at leder er kompetent både i forhold til det organisatoriske, personaleledelse og i forhold til den daglige pædagogisk praksis. Medarbejderne udtaler at leder er faglig dygtig, tilstede, tydelig og lyttende.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Det fremgår at der afvikles eksterne supervision 4 gange om året. Leder får supervision igennem ledelsesnetværk i Vordingborg kommune.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne. Foruden ekstern sparring vedr. autisme, har tilbuddet eksterne konsulent, der kommer jævnligt i tilbuddet og sparre med udgangspunkt i tilbuddets metode KRAP. Foruden ekstern sparring, har tilbuddet daglige overlap i hver vagt hvorved daglig/fagligsparring/refleksion, med fokus på fagligheden og der afholdes beboerkonferencer hver 3. måneden.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at tilbuddet har igangsat en procedure med henblik på at kortlægge behovet for personaledekning mere præcist. Medarbejderne udtaler, at der har været problemer med personaledekning men af det er blevet mere stabilt. Tilbuddet har et stort forbrug af vikarer. Leder har sat en del tiltag i gang med henblik på at klæde medarbejderne bedre på rent fagligt fx uddannelse, overlap, beboerkonferencer og obligatoriske p-møder hver 3. måned.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation. Det fremgår at medarbejdergruppen er sammensat af både socialfagligt og sundhedsfagligt personale, men med en overvægt til det sundhedsfaglige personale. Ledelsen oplyser til socialtilsynet, at det er hensigten at ansætte flere med en socialfaglig uddannelse, så balancen mellem det socialfaglige og det sundhedsfaglige udjævnes. Det vægtes at alle medarbejdere, der har borgerkontakt er eller skal uddannes i KRAP.

Andet i forhold til indikator 9.a.

På trods af de forskellige nye tiltag ændres scoren kun fra 2 til 3, idet socialtilsynet først ved fremtidig tilsyn kan vurdere om de forskellige tiltag er implementeret.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgere, medarbejdere og oplysninger fra Tilbudsportalen. Tilbuddets borgere har brug kontinuitet, og høj personalegennemstrømning vil medføre mindre oplevelse af kontinuitet for borgerne.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation. Det fremgår at tilbuddet anvender en del vikarer. Tilbuddets borgere har brug kontinuitet, og høj anvendelse af ikkefastansat medarbejdere vil medføre mindre oplevelse af kontinuitet for borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Platanvejs medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet planlægger løbende vedligeholdelse af relevante kompetencer herunder fx metoder og tilgange, viden om magtanvendelsesregler og relevante følgeproblematikker.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, samt fremsendt dokumentation. På tilbuddet er ansat social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagoger, og en kok. Der er en overvægt af medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund. Der er gennemført uddannelse af metoden KRAP og risikovurderingsmetoden BVC for flere medarbejdere, der er undervist i nye magtanvendelsesregler. Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af en gruppe af medarbejdere under tilsynsbesøget. Medarbejderne har grundigt indsigt i anvendelsen af metoderne KRAP og BVC. Det vægtes, at tilbuddet ønsker at ansætte flere pædagoger med henblik på at skabe balance imellem socialfaglige og sundhedsfaglige medarbejdere.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Af årshjulet fremgår det, hvilke kompetencer, der skal være fokus på, men ikke om det er vedligeholdelse eller udvikling af kompetencer. Adspurgt oplyser medarbejderne, at det ville være hensigtsmæssigt med fx kurser i psykiatriforståelse. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at etablere vedligeholdelse i anvendte metoder og tilgange, magtanvendelsesregler, følgeproblematikker og lignende.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, og tidligere interview med pårørende. Borgerne oplyser, at de er tilfredse med medarbejderne og er glade for den støtte og hjælp medarbejderne giver på tilbuddet. Borgerne oplever, at medarbejderne er dygtige. Pårørende oplever, at medarbejderne er kompetente, og at de har en god indsigt i borgernes behov. Der er en god stemning på tilbuddet og de pårørende føler sig godt tilpas og velkomne. Dette bedømmes desuden på baggrund af socialtilsynets iagttagelser under tilsynsbesøget, hvor personale og borgere havde en god kontakt til hinanden.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center for Socialpsykiatri - Platanvej i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, interviews med borgere på nuværende og tidligere tilsyn, samt oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har indrettet et opholds/aktivitetsrum i et tidligere personalerum, som ligger i forlængelse af et stort fællesrum. Der har tidligere været utilfredshed med, at der var meget larm i fællesrummet. Det nye og mindre fællesrum giver mulighed for at trække sig fra støjen og samtidig være i fællesskabet.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, som oplyser, at der er gode rammer og faciliteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, hvor borgerne dels opholdte sig i fællesrum, dels i egen lejlighed og dels udenfor på terrasser. For eksempel er nogle borgere med til madlavning i fælleskøkkenet, og nogle borgere spiller petanque på banen i haven. Der er indrettet et aktivitetsrum i et tidligere pedelværksted, hvor der for eksempel spilles bordfodbold, der er motionsredskaber, og der er opstillet borde, hvor der kan spilles kort eller hygge med kreativitet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, samt interview af medarbejdere. Tilbuddet er opdelt i tre bygninger. Den ene bygning indeholder et meget stort fælles opholdsrum, hvor der er indrettet dagligstue med tv i den ene ende og spisestue, samt åbent arbejdende køkken i den anden ende. Der kan til tider være en del støj i opholdsrummet, og det kan være nødvendigt at opstille skærme, der deler rummet op i mindre dele, som forebygger, at borgerne påvirker hinanden og dermed øger støj og uro - for eksempel under måltiderne. Der er netop indrettet et mindre fællesrum i forlængelse af det store fællesrum, som giver mulighed for at trække sig fra støjen uden at forlade fællesskabet. Adgangen til nogle lejligheder foregår fra fællesrummet, andre lejligheder har adgang fra en mellemgang. I de to andre bygninger ligger lejlighederne selvstændigt i forlængelse af hinanden - rækkehuse. I forlængelse af rækkehusene er der et depotrum, hvor borgerne har opbevaringsplads. Desuden er det tidligere pedelværksted nyindrettet som aktivitetsrum. Alle lejligheder har fire rum. En lille entré, køkken/stue, soveværelse og badeværelse. Der er havedør og en lille terrasse til samtlige lejligheder.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget. Aktivitetsrummet tilbyder motionsredskaber, boksebold, bordfodbold mm. desuden er det muligt at spille spil, eller eventuelt være kreativ ved et spisebord. På udendørsarealet mellem de to bygninger er der etableret en petanquebane, der er en perkula lignende sansesti og terrasse med havemøbler og grill.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, samt observationer under tilsynsbesøget. Tilbuddet ligger i område mellem et villakvarter og Mønshallerne, hvor der blandt andet er svømmehal og boldbaner. Tilbuddet ligger i gåafstand fra Stege centrum, og desuden tæt på vandet og naturen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget og interview med borger. Alle lejligheder, som socialtilsynet fik tilladelse af borgerne til at se, fremstår individuelt indrettet. Indretningen bærer præg af individuelle interesser og standarder.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i tilbuddets øvrige organisering, herunder borgermøder, hvor der på demokratisk vis er mulighed for at have indflydelse på emner, der vedrører fællesskabet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

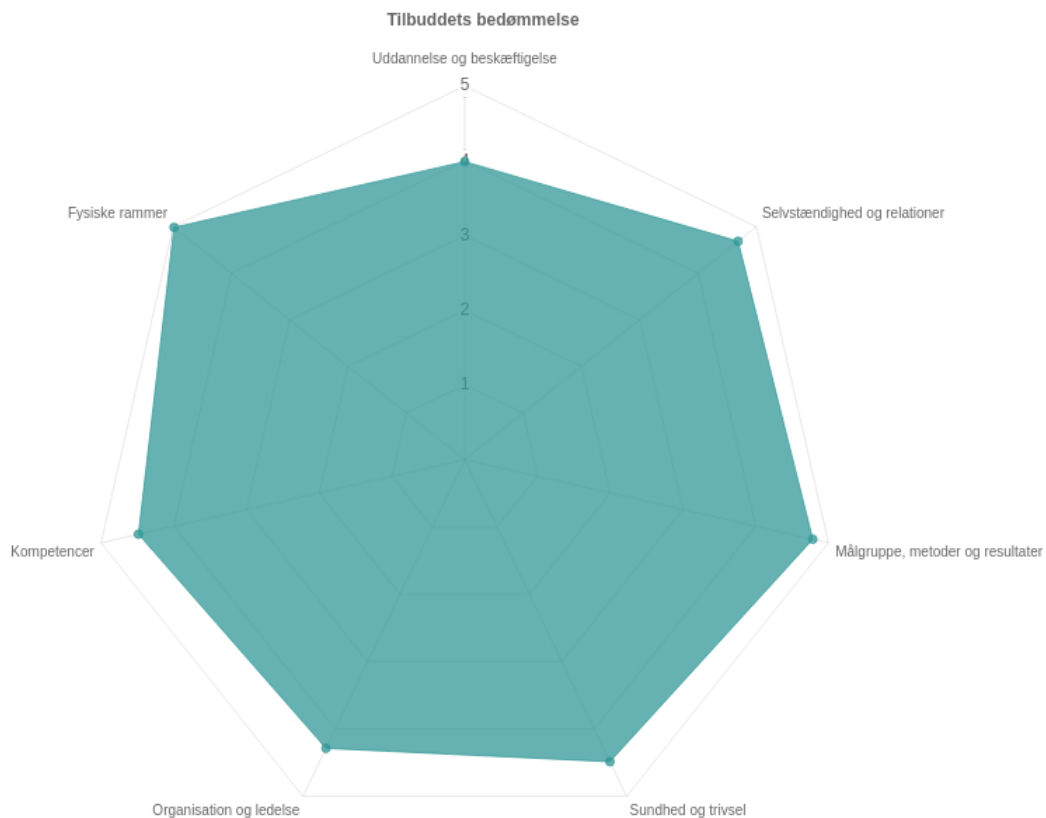
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Skema til opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter, Resultatdokumentation, Oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere