

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Center for Socialpsykiatri - Grønsalen
Dato for generering af rapport:	10-03-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Socialpsykiatri - Grønsalen
Hovedadresse	Grønsalen 1 4792 Askeby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23278897 E-mail: catho@vordingborg.dk Hjemmeside: http://vordingborg.dk/center-for-socialpsykiatri/
Tilbudsleder	Camilla Thomsen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	18
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen Anders Thomsen
Tilsynsbesøg	19-01-2023 10:00, Uanmeldt, Center for Socialpsykiatri - Grønsalen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Center for Socialpsykiatri - Grønsalen	Angst, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		4	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Tilbuddet er et bo- og beskæftigelsestilbud med blandt andet dyrehold og landbrug, som tilbyder borgerne meningsfuld beskæftigelse, der bidrager til fællesskabet. Der er et højt aktivitetsniveau og fokus på sundhed på tilbuddet, og det vægtes højt, at der gennem fællesskabet om aktiviteterne skabes gode dialoger og relationer mellem borgere og medarbejdere.

Der er en stabil og kompetent personalegruppe. Alle medarbejdere er uddannet i metoden Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik (KRAP) og i Integrativ Psykiatri. Fagligheden kommer til udtryk i et fælles sprog, og i en fælles ensartet og systematisk tilgang. Det fælles faglige sprog anvendes også af borgerne. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet.

Tilbuddet vægter inklusion med nærmiljøet og støtter op om borgernes deltagelse i det lokale foreningsliv. Borgerne inddrages på demokratisk vis i fælles beslutninger.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og kan opretholde sin godkendelse til i alt 18 pladser. 8 pladser i jf. lov om social service § 107, heraf 2 pladser der kan anvendes fleksibelt i henhold til § 66 stk. 1 nr. 7 og § 107. 6 pladser i jf. lov om social service § 103 og 4 pladser jf. lov om social service § 104. På adressen Grønsalen 1, 4792 Askeby.

Målgruppealder: 16 - 50

Målgruppe: Opmærksomhedsforstyrrelse, angst, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelser.

Målgruppebeskrivelse: Tilbuddet henvender sig til yngre mennesker med sindslidelse, eller som er under udredning for sindslidelser, der har behov for en struktureret indsats, hvor bo- og dagtilbud hænger sammen. Og som har lyst til at bo på landet og deltage i arbejdsfællesskabet omkring et landbrug. Det kan for eksempel være unge mennesker med:

- lettere kognitive funktionsnedsættelser i kombination med psykosociale vanskeligheder
- Omsorgssvigt
- Depression
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Personlighedsforstyrrelse
- ADHD
- Ikke-personfarlig kriminalitet
- Indadreagerende adfærd
- Selvskadende adfærd
- Tilknytningsforstyrrelse

Særligt fokus i tilsynet

Der har på tilsynet været særligt fokus på Kompetencer og Fysiske rammer, samt udviklings- og opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Grønsalen i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledere. Borgerne har opgaver i forbindelse med landbruget, som giver oplevelsen af at bidrage til fællesskabet. Opgaverne fordeles primært ud fra borgernes præferencer. Borgerne giver udtryk for, at de har høj grad af selvbestemmelse - med hensynstagen til respekt for fællesskabet. Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne deltager aktivt i dialogen i forbindelse med udfyldelsen af KRAP skemaerne og har stor indflydelse på indholdet. Medarbejderne oplyser, at nogle borgere er meget begejstrede for KRAP og andre er mindre begejstrede.

Borgere oplyser, at det ikke er tilladt at indtage alkohol på tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kan indskrive i husordenen, at rygning, alkohol og euforiserende stoffer ikke må indtages på fællesarealer. Men at tilbuddet skal være opmærksom på, at det er et indgreb i borgernes selvbestemmelsesret at forbyde indtag i borgernes egne boliger jf. §§107 og 108 i lov om social service.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgere og leder oplyser, at der afholdes borgermøder én gang om måneden. Det er besluttet af borgerne, at der ikke skal skrives referat, da de ønsker en mere uformel snak. Mødet afholdes ved et bål. Derudover er det altid muligt at tage fællesemner op til drøftelse ved måltiderne, hvor de samles eller ved madmødet, der afholdes en gang om ugen. På madmødet planlægges menuen for den kommende uge og alle kan deltage med ønsker - indenfor rammerne af sund og nærende kost. Hver borger har én maddag om ugen.

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne giver udtryk for, at de har stor indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. De praktiske opgaver i landbruget fordeles ud fra borgernes præferencer, dog med udgangspunkt i at alle opgaver skal løftes. Dyrene skal for eksempel passes, hvilket desuden stiller krav til borgerne om at holde deres aftaler og passe sine opgaver.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, observationer under tilsynsbesøget. Borgerne viste stolt matriklen frem og omtalte meget begejstret tilbuddet som helhed. Flere borger viste ligeledes sin lejlighed frem. Borgerne fortæller, at de forskellige tilbud og muligheder, der er på landbruget er med til at skabe trivsel. Det kan være bare at hygge sig med at fodre høns eller samle æg, sætte labels på æggebakker, køre på ATV, sælge varer ved vejboden, være på kreativt værksted, være sammen med hestene eller ride, hvis man har lyst til det. Men også at deltage i socialt samvær ved måltiderne eller se film i stuen. Borgerne giver udtryk for, at personalet er rare og gode at tale med. Borgerne og medarbejdere oplyser, at det er problematisk, at der kun visiteres til ophold i korte perioder, og at borgernes afgørelser skal revurderes jævnligt (hvert halve til hele år), hvilket i høj grad påvirker den enkelte borger i tiden op til en revurdering. Tidligere boede borgerne på tilbuddet i længere tid, hvilket blandt andet har en betydning i forhold til at opbygge relationer og venskaber.

Borgerne giver udtryk for, at det, at personalet altid er de samme, og at hvis der er vikar på, er det også altid den samme vikar, har meget stor betydning for dem. De oplyser, at alle er gode venner, og at de passer på hinanden.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, socialtilsynets indsigt i diverse dokumenter og observationer på tilbuddet. Tilbuddet har sammen med borgerne tilrettelagt en struktureret hverdag, hvor der er mulighed for at indgå i betydningsfulde aktiviteter, som bidrager til fællesskabet. Medarbejdere har ved tidligere tilsyn udtalt, at det ofte er i markerne, når der skal ordnes ukrudt eller grøntsager, at borger og kontaktperson får rigtig gode dialoger. Borgerne giver udtryk for, at de trives med strukturen i hverdagen. Ledelsen oplyser, at hver enkelt borger gennem samvær, kontaktpersonsamtaler og lign. støttes i at tage ansvar for eget liv. Der er stort fokus på, at borgerne arbejder med egne ressourcer for derigennem at opnå følelsen af at kunne mestre/tackle nye udfordringer på en hensigtsmæssig måde.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet samarbejder i høj grad med læger, distriktspsykiatrien og andre sundhedsfaglige personer. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Borgerne giver udtryk for, at de får den støtte og ledsagelse til sundhedsydelse, som de har behov for. Nogle borgere tager selv til læge, tandlæge mm. Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der bruges meget tid på at ledsage til sundhedsydelse. Det er en opgave, der fylder meget. For borgere med psykiske lidelser og et samtidigt misbrug udarbejdes en koordineret indsatsplan (KIP) sammen med de forskellige faglige instanser. På KIP møder fordeles opgaver og ansvarsområder for dermed at sikre, at den enkelte borger får den rette indsats.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt socialtilsynets indsigt i udleveret velkomstpjece og observationer under tilsynsbesøget. Borgerne oplyser, at der er fokus på, at kosten er sund og nærende, og at der skal være grøntsager til alle måltider. Landbruget er økologisk og selvforsynende. Borgerne deltager i hele processen fra jord til bord. Motion og udeliv er året rundt integreret i det daglige arbejde i landbruget og hos dyrene, derudover tilbydes gåture og to gange om ugen er der tilbud om at tage i det lokale fitnesscenter. En gang om ugen er der tilbud om yoga/afspænding for dem, der har lyst. Der afholdes én temauge om året, hvor der er særlig fokus på sundhed. Tilbuddet tager udgangspunkt i KRAM faktorerne (kost, rygning, alkohol og motion). Der tilbydes rideterapi og afspænding, som begge er med til at fremme en psykisk og fysisk balance. Der tilbydes fællesferie én uge om året, der i tråd med tilbuddets ånd, omhandler udeliv med to overnatninger i shelter. En borger fortæller, at man kan vælge at deltage om dagen og sove hjemme om natten. Hverdagen er struktureret. Der er afsat tider for div. måltider og kaffepauser, samt tider for udlevering af medicin. Der veksles mellem indedage og udedage. Borgerne har på skift indedage, hvor der udføres praktiske opgaver i fællesrum og egen bolig, og hvor borgeren for eksempel har mulighed for støtte til e-boks og økonomi. Medarbejdere udtaler, at tilbuddet har fokus på at forebygge, at borgerne isolerer sig. Der er ansat socialpædagoger og social- og sundhedsassistenter på tilbuddet og alle medarbejdere har gennemført en uddannelse i Integrativ Psykiatri (viden fra flere videnskabelige fagområder integreres). Der har været foredrag om stemmehøring. Tilbuddet anvender metoden medicinpædagogik, hvor borgerne får indsigt i virkning og bivirkninger af deres medicin. Medarbejdere har ved tidligere tilsyn oplyst, at metoden har ført til et nedsat forbrug af medicin. Borgere og medarbejdere gør i fællesskab rent på tilbuddet og fællesrum fremstår rene og ryddelige.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt socialtilsynets indsigt i udvalgte pædagogiske handleplaner. Mål opstilles sammen med borgerne og metoden KRAP anvendes blandt andet som dialog og måleredskab ved opfølgning. Der er fokus på sundhed i mål opstillet i de pædagogiske handleplaner. For eksempel livstil og tandlægebesøg.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Metoden KRAP er velimplementeret på tilbuddet, samt alle medarbejdere har gennemført uddannelse i metoden. Der anvendes kun en fast vikar, der har indgående kendskab til tilbuddet. Den anerkendende og ressourcefokuserede tilgang til borgerne forebygger magtanvendelser. Tilbuddet anvender desuden risikovurderingsmetoden BVC, som er med til at sikre, at magtanvendelser undgås. Daglige overlap mellem vagterne, kollegial sparring og refleksion, samt det stærke relationsarbejde, der opstår mellem borgere og medarbejdere i et lille tilbud, med en stabil personalegruppe, som har fælles arbejdsopgaver i både landbrug og husholdning, er med til at sikre, at medarbejderne har en indgående indsigt i borgernes psykiske tilstand og aktuelle problematikker og dermed kan imødekomme borgerne med den rette indsats, der er forebyggende i forhold til magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår at medarbejderne er bekendt med regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Medarbejderne ved kender tilbuddets procedure. Tilbuddet har iværksat undervisning i gældende lovgivning om magtanvendelser, der har været særligt fokus på selvbestemmelsesretten, der drøftes lovgivning ved de daglige refleksioner og der er iværksat introduktion for nyansatte, vikarer og studerende. Det vægtes at tilbuddet drøfter magtanvendelser som et fast punkt på personalemøderne. Det vægtes desuden, at tilbuddet har en procedure, der iværksætter undervisning i Lov om voksenansvar inden placering af ung i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 6.a.

Tilbuddet fik et opmærksomhedspunkt ved sidste tilsyn. Tilbuddet skulle sikre, at medarbejderne havde kendskab til gældende lovgivning vedr. magtanvendelse på både børne- og voksenområdet. Ovenfor beskrevet tiltage medfører at opmærksomhedspunktet løftes af.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledere, indsigt i tilbuddets magtanvendelsesprocedure.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse og tilbuddets opdaterede magtanvendelsesprocedure. Det fremgår samlet, at proceduren efter en magtanvendelse er, at der skal ske en grupperefleksion:

“ Grupperefleksion efter en magtanvendelse

Alle tilbud i Afdeling for Psykiatri og Handicap gennemfører en faglig refleksion, når der har været behov for at anvende magt.

Spørgeguiden til den faglige refleksion skal indeholde følgende punkter:

- Hvad gik forud for episoden? Var der signaler, som var med til at tegne et billede af, hvad der var ved at ske? Var vi med til at optrappe situationen?

- Hvad skete der i den konkrete situation?

Blev kendskabet til borgerens livshistorie, reaktionsmønstre, rutiner, ønsker og behov brugt til at tilpasse forventninger og krav til borger?

Var alle muligheder for at løse situationen på anden vis udtømte? Stod indgrebet i rimeligt forhold til det, vi søgte at opnå?

- Hvordan handlede vi hver især under indgrebet?

Blev indgrebet udført så skånsomt, kortvarigt og med størst mulig hensyntagen til både borger og andre tilstedeværende?

- Hvordan kunne vi have taklet situationen anderledes, både under optakten og selve magtanvendelsen?

Brainstorm for gode ideer.

- Hvilke initiativer kan vi umiddelbart sætte i værk for at forebygge at situationen gentager sig?

Tal med borgeren om trivsel, juster den pædagogiske handleplan, tilpas evt. de fysiske rammer, kontakt evt. myndighedssagsbehandler eller relevante eksterne fagpersoner.

”

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøget. Tilbuddets valgte metoder KRAP og risikovurderingsmetoden BVC er i høj grad forebyggende i forhold til vold og overgreb. Der er en anerkendende tilgang til borgerne og høj grad af viden om og forståelse for den enkelte borgers ressourcer. Der opbygges solide relationer mellem borgere og medarbejdere gennem tilbuddets arbejdsfællesskab. Medarbejdere er alene på tilbuddet om natten (rådgivningsvagt) og ofte i de sene aftentimer. Leder og medarbejdere oplyser, at der indkaldes ekstra personale, hvis der er behov. Der vurderes løbende, hvilket fremmøde der skal være på Grønsalen mhp. at skabe et trygt arbejdsmiljø og forebygge konflikter.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendte retningslinjer for episoder med vold og overgreb.. Tilbuddet scorer dagligt borgerne på ni områder i risikovurderingsmetoden BVC. Der er udarbejdet tryghedsplaner sammen med borgerne ved indskrivning.

Tryghedsplanerne beskriver, hvilke tiltag, der ofte virker, hvis borgerne scorer højt i BVC. Der er desuden beskrivelser af, hvilke forholdsregler, der skal tages, hvis borgerne scorer højt. Medarbejderne har desuden gennemført uddannelse i psykofysisk træning, der omhandler konfliktnedtrapning og frigørelsesteknikker. Det vægtes, at tilbuddet har udviklet interne retningslinjer, og at medarbejderne kan beskrive hvor der er og hvordan de anvendes. Det vægtes desuden, at tilbuddet anvender registreringsskema til registrering af vold og trusler.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Grønsalen i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med daglig leder. Leder er uddannet social- og sundhedsassistent, har bred psykiatrisk erfaring og har gennemført flere moduler i Diplomuddannelsen i ledelse. Da ledelse af tilbuddet kræver leders fulde opmærksomhed, afventer færdiggørelse af den samlede diplomuddannelse i ledelse.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og observationer under tilsynsbesøget. Medarbejdere oplyser, at leder er kompetent, hun ved, hvad der rører sig både i forhold til borgere og medarbejdere. Hun er opmærksom på medarbejdernes trivsel, er opsøgende og man kan altid henvende sig til hende. Hun har et godt overblik over tilbuddet. Daglig leder har kontor på tilbuddet og møder ind dagligt. I perioder, hvor der har været en særlig høj risiko for vold og voldsomme episoder er leder indgået i det pædagogiske arbejde og dermed sikret en aktuel normering, der var forsvarlig.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledere. Medarbejdere får ekstern supervision hver 6 - 8 uge. Der tilbydes desuden supervision ved akut behov.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, interview med medarbejdere og ledelse. Leder indgår i sparingsfora med andre ledere i Center for Socialpsykiatri, som betragtes som intern sparring.

Tilbuddet prioriterer interne fora til sparring. Der er overlap ved medarbejderskift. Der er p-mødedage hver anden tirsdag. Det vægtes, at tilbuddet har ekstern konsulent tilknyttet der kan sparre med personalet med udgangspunkt i KRAP. Konsulenten kan indkaldes ad hoc, når dette er nødvendigt, og konsulenten deltager også i i p-møder med henblik på sparing. Konsulenten er ansat i psykiatrien. Socialtilsynet bemærker, at der er tale om et lille tilbud, hvor alle medarbejdere kender til alle borgere og borgernes mål. Tætheden i tilbuddet er i meget høj grad bundet sammen af lederens stabile tilstedeværelse, og der sker en løbende faglig sparring internt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Der er en meget stabil personalegruppe på tilbuddet, som dækker hinanden ind ved sygdom og ferie, der er således kun én vikar tilknyttet tilbuddet. I weekender er der kun en medarbejder på arbejde i aften og nattemer, tilbuddet argumenterer for, at det er tilstrækkeligt, da aktiviteter og praktiske opgaver kan planlægges til dagvagter, hvor der er flere på arbejde og der er ro på om aftenerne i weekenderne. Der kan tilkaldes ekstra personale, hvis det er nødvendigt. Der er sovende nattevagt på tilbuddet som borgerne kan ringe til, eller banke på døren, ved akut behov. Medarbejdere har ved tidligere tilsyn udtalt, at der går tid fra den borgernære kontakt, da mængden af andre opgaver som for eksempel dokumentationsarbejde er blevet større. Borgere oplyser, at de aldrig er alene, der er altid medarbejder på tilbuddet.

Tilbuddet oplyser, at der i perioder er borgere, der udviser en voldsom adfærd både mht. selvskade og udadrettet adfærd, herunder trusler om at påføre andre skade. Tilbuddet har oplyst om meget voldsomme episoder. Socialtilsynet bemærker, at alenearbejde ikke er foreneligt med den høje risiko for voldsomme episoder, dels af hensyn til borgere og medarbejders tryk og sikkerhed ved voldsomme episoder og dels i forhold til at forebygge de voldsomme episoder. I følge centerledelsen vurderes der løbende, hvilket fremmøde der skal være på Grønsalen mhp. at skabe et trygt arbejdsmiljø og forbygge konflikter.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderkompetenceliste. Langt de fleste medarbejdere er enten uddannet socialpædagoger eller social- og sundhedsassistenter. Alle medarbejdere har gennemført uddannelse i metoden KRAP og i integrativ psykiatri.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte liste over fratrådte og nyansatte medarbejdere, samt interview med medarbejderne. Personalegennemstrømning skyldes primært pensionering og orlov. Tilbuddet har en kultur, hvor der dækkes ind for hinanden i stedet for at anvende mange vikarer. Borgerne oplever således ikke mange skift med nye medarbejdere, der ikke har kendskab til borgernes formåen og behov.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en meget lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der oplyser, at det altid er de samme medarbejdere, der er på arbejde. At der sjældent anvendes vikar og på baggrund af medarbejdere, der oplyser, at der er et begrænset sygefravær. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er høj grad af trivsel hos medarbejderne, samt at der i medarbejdergruppen er en omsorgsfuld atmosfære. Der afholdes omsorgssamtaler med ledelse og TR ved længerevarende sygdom. Der er udarbejdet APV.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at tilbuddet har en enkelt vikar tilknyttet, men at der sjældent anvendes vikarer. Medarbejderne oplyser, at der er en kultur med at dække vagter for hinanden og på den måde sikre så kontinuerlig en dagligdag som muligt for borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Grønsalens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt på baggrund af fremsendte medarbejderkompetenceliste og triangulering med anbringende myndighed. Langt størstedelen af medarbejdere er uddannet enten socialpædagoger eller social- og sundhedsassistenter. Alle er uddannet i metoden KRAP og i Integrativ Psykiatri, tilbuddet tilbyder løbende vedligeholdelse i metoder og tilgange. Medarbejderne tilbydes jævnligt at deltage i foredrag mm. for eksempel er det tidligere oplyst at flere har været til foredrag om stemmehøring, ligesom to medarbejdere og tre borgere har deltaget i stemmehøringkonference. Det pædagogiske personale har gennemført et tre dages kursus i medicin håndtering og alle medarbejdere har gennemført kursus i somatiske sygdomme (8 timer). Medarbejderne er meget stabile og har typisk været ansat på tilbuddet gennem en årrække. Tilbuddet er aktuelt ved at opstarte nyt journaliseringssystem. Det vægtes at myndighedssagsbehandlere oplyser til tilsynet, at de oplever et tilbuddet, der er fagligt kompetent og som arbejder med mål opstillet af kommunen.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder, og iagttagelse af interaktion imellem borgere og medarbejdere. Alle medarbejdere er uddannet i metoden KRAP og metoden er velimplementeret i tilbuddet. Fælles uddannelse har sikret et fælles fagligt sprog på tilbuddet, der er med til at styrke fagligheden. Interviewede medarbejder kunne redegøre for både metoden KRAP og for risikovurderingsmetoden BVC. Det vægtes, at tilbuddet anvender eksterne supervision med udgangspunkt i KRAP.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at de selv er opsøgende i forhold til at søge faglig viden i organisationen. Leder oplyser, at det jævnligt vurderes, hvilke kompetenceudviklingsbehov tilbuddet har, samt at tilbuddets medarbejdere deltager i organisationens temadage og kurser,. Det vægtes at medarbejderne deltager sammen med borgere i foredrag afholdt af foreningen Bedre Psykiatri.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, samt tilsynets iagttagelser under tilsynsbesøget. Borgerne oplyser, at de har en god relation til medarbejderne, og at de inddrages i forhold vedrørende dem selv. Borgerne beskriver, hvordan de samarbejder med medarbejderne om at udfylde KRAP skemaerne. Borgerne oplyser, at de bliver mødt med respekt og anerkendelse. Ved rundvisning iagttages der en omsorgsfuld og respektfuld omgang imellem borgerne og medarbejderne. Adspurgt oplyser borgerne til socialtilsynet, at medarbejderne har forstand på borgernes problematikker. Borgerne oplyser desuden, at de oplever positiv udvikling som et resultat af ophold i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center for Socialpsykiatri - Grønsalen i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at boliger, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne boliger.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår delvist velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, samt rundvisning på tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på tilbuddet. Borgerne viste de fysiske rammer frem og gav indtryk af at trives i rammerne.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere. Borgere der viste deres boliger frem gav udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og iagttagelser under tilsynet. Det fremgår at tilbyder en mulighed for både at være privat og social.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddet. I fællesbygningen er der en hyggelig tv-stue, en spisestue, fælleskøkken, flere mindre rum og en stor udestue. Borgernes boliger er placeret omkring fællesbygningen og på 1. sal. Der er otte boliger, der består af et værelse og i seks af boligerne er der badeværelse. I to af boligerne er eget badeværelse etableret på fællesgang. Der er minikøkken i en af boligerne. Der er ét rum i boligerne, som både fungerer som opholdsrum/stue og soveværelse. Nogle af de rum, landbruget og aktivitetsdelen anvender, ligger i direkte forlængelse af bodelens fællesrum. Landbrug og aktivitetsdel har derudover flere bygninger på matriklen.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, rundvisning på tilbuddet og interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har faciliteter, der kan forbindes med de muligheder, der ligger i at være et landbrug. Der er mulighed for at køre ATV og traktor på vejene for dem, der har kørekort og på lukket område for dem, der ikke har kørekort. Der er heste, som kan rides på og en stor hønsegård. Der er rig mulighed for at være aktiv eller for eksempel at søge ro og stilhed i naturen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Tilbuddet ligger i et naturskønt område nær en seværdighed. Der er derfor mange turister, der kommer forbi tilbuddet, hvor nogle handler ved tilbuddets vejbod. Borgerne giver udtryk for, at det ikke er et problem, at tilbuddet ligger 'ude på landet'. Der går bus og nogle borgere har kørekort og bil. Desuden er der handledage, hvor alle har mulighed for at komme ind til byen at handle. Der er gode busforbindelser til Stege, Vordingborg og Nykøbing F.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og fremvisning af flere borgers boliger. Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad inddrages i indretning af deres værelser. Borgernes værelser bærer tydeligt præg af at være selvstændigt indrettet.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne giver udtryk for, at de har indflydelse på indretning af fællesområder, og at der bliver lyttet til dem, hvis de har forslag til ændringer. Borgerne er for eksempel inddraget i alle beslutninger omkring indretningen af dagligstuen, farvevalg, indkøb af møbler tv mm., ligesom dem, der havde lyst, har været med til at male og istandsætte mm. Tilbuddet har formået at indrette fællesrum som en hjemlig ramme for borgerne.

Andet i forhold til indikator 14.c

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn, at tilbuddet prioriterer vedligeholdelse af bygninger, så der dannes en værdig ramme om borgernes hjem. Det fremgår, at tilbuddet har iværksat en renovering af de ydre murer ud mod parkering og inde i gården. og der er aktuelt ansøgning i gang om at resten af bygningerne på Grønsalen ligeledes bliver renoveret. Udviklingspunktet fra sidste tilsyn er derfor slettet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Triangulering med myndighedssagsbehandler

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

2 borgere, 1 medarbejder og 1 leder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere