

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Center for Socialpsykiatri - Færgegaardsvej
Dato for generering af rapport:	30-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Socialpsykiatri - Færgegaardsvej
Hovedadresse	Færgegaardsvej 5 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29281734 E-mail: rdma@vordingborg.dk Hjemmeside: http://vordingborg.dk/center-for-socialpsykiatri/
Tilbudsleder	Anita Mark-Jensen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	10
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen Anders Thomsen
Tilsynsbesøg	02-06-2022 09:00, Anmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Center for Socialpsykiatri - Færgegaardsvej	Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad arbejder målrettet på tværs af de syv temaer i kvalitetsmodellen. Tilbuddet støtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen, og der er fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og relationer. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på tilbuddet.

Der er fokus på det sundhedsfaglige og borgerne støttes til sunde valg. Det vurderes yderligere, at tilbuddet i mindre grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet, samt at tilbuddet i lav grad respekterer borgernes retssikkerhed - dette vurderes på baggrund af tilbuddets manglende viden om de gældende regler ift. magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Socialtilsynet har modtaget konkret handleplan fra tilbuddet, der har til formål at sikre at viden om gældende regler implementeres i tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere er uddannet i KRAP, og det vurderes at metoder og tilgange er velimplementeret i tilbuddet.

Tilbuddets fysiske rammer er fordelt på flere adresser, og det er socialtilsynets vurdering at borgerlejlighederne/værelserne, på to af tilbuddets adresser, enten ikke er tidssvarende eller er i en uacceptabel stand.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i temaerne Organisation og ledelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden, at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne Sundhed og trivsel og Fysiske rammer.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 10 pladser fordelt på tre adresser. På adressen Færgegaardsvej 15d, 4760 Vordingborg er der 5 pladser jf. lov om social service § 107. På adressen Færgegaardsvej 15e, 4760 Vordingborg er der 4 pladser jf. lov om social service § 108. På adressen Algade 13, 4760 Vordingborg er der 1 plads jf. lov om social service § 107.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Angst
- Personlighedsforstyrrelse
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Tilknytningsforstyrrelse

Borgere i alderen 18-85 år

Særligt fokus i tilsynet

Målgrupper, metoder og resultater, Kompetencer og udviklings- og opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for socialpsykiatri - Færgegaardsvej i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvis støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvis konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i fremsendte handleplaner. Socialtilsynet har modtaget to tilfældigt udvalgte planer. Der er opstillet mål, der understøtter borgerens aktivitetstilbud, for én borger. Der dokumenteres og følges op ift. til dette mål.

Tilbuddet inddrager delvis borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at borgerne er med til at opstille mål generelt, men i mindre grad i forhold til mål vedr. deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår ikke tydeligt af pædagogisk handleplan, om borger er inddraget i at sætte mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i fremsendte planer, dagbogsnotater og interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Nogle borgere i tilbuddet er tilknyttet centerterapien et par timer pr. dag i op til tre dage om ugen. Nogle er tilknyttet aktivitetstilbuddet Skiftesporet. Nogle borgere benytter sig af tilbuddet Ombold. De borgere, der ikke er tilknyttet et fast dagtilbud, bliver motiveret til at være aktive i daglige gøremål i boligerne. Det kan f.eks. være en viceværtfunktion, ordne udendørsarealerne, indkøb og madlavning, samt det at være en del af fællesskabet, og ordne personlige anliggender. Tilbuddet støtter op om aktiviteterne for eksempel ved at hente og bringe borgerne. Af dagbogsnotater fremgår det, at tilbuddet støtter borger i at komme afsted til dagtilbud. Der er borgere på tilbuddet, der ikke er i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for socialpsykiatri - Færgegaardsvej i middel grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvis tilbyder indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvis understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvis mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte individuelle pædagogiske planer, hvor det fremgår, at der er mål, der omhandler sociale relationer og selvstændighed. Der er i meget høj grad mål for borgerne, der omhandler selvstændighed. Af fremsendt materiale er der dog ikke mål, der omhandler sociale relationer. Der er mål, der understøtter et aktivt liv med overskud til at indgå i sociale relationer, som for eksempel mål om naturlig døgnrytme. Det fremgår desuden af planerne, at tilbuddet dokumenterer og følger op på målene.

Tilbuddet inddrager delvis borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte individuelle pædagogiske planer, hvor der er tydelig markering af, at borgeren har taget stilling til i hvor høj grad borgeren mestrer indsatsmålet. I systemet er der desuden en rubrik, som medarbejderne skal markere, hvis det ikke har været muligt at inddrage borgeren. Det fremgår dog ikke tydeligt af planerne, om borgerne har været inddraget.

Medarbejdere oplyser i interview, at sammenlægningen af de to huse/afdelinger på tilbuddet til en afdeling, har medført, at der nu skal laves mad til en stor gruppe, hvilket har haft den konsekvens, at opgaven bliver for uoverskuelig for den enkelte borger, der har til opgave at være med til at lave mad. Der har desuden været restriktioner pga. corona, hvor borgerne ikke deltager i madlavningen, og det er personalet, der f.ek.s smører frokosten og anretter maden. Dette har den konsekvens, at borgerne blandt andet fratages muligheden for at udvikle deres selvstændighed. Medarbejdere giver udtryk for, at denne praksis er fortsat efter coronarestriktionerne er ophørt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra nuværende og tidligere tilsyn. Det er individuelt, hvor meget borgerne indgår i sociale fællesskaber. Om borgerne kan deltage eller indgå i sociale relationer, er ofte afhængigt af, hvordan borgeren har det psykisk. Leder, medarbejder og borgere oplyser, at de deltager i fællesarrangementer, forskellige events i byen og de borgere, der har mulighed for det i familiesammenkomster m.m. Socialtilsynet observerer, at borgerne omgås hinanden socialt. Der lægges yderligere vægt på, at det er individuelt, hvor meget den enkelte borger deltager i eksterne aktiviteter og netværk. Det fremgår af fremsendt materiale eksempel på, at der er borgere, der har meget vanskeligt ved at deltage i sociale arrangementer.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere samt fremsendte individuelle pædagogiske planer. Systematikken udspringer af arbejdet med borgernes mål. I fremsendt materiale, er der eksempel på, at der ikke er beskrevet en praksis, der er understøttende i forhold til en borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har delvis kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, borgere, tidligere interview med visiterende kommune, samt på baggrund af dagbogsnotater. Det fremgår samlet, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dog fremgår det af statusrapport, at en borger afholdes fra at besøge pårørende i hverdagen, hvilket er aftalt med visiterende kommune. Det fremgår desuden, at en borger ikke har kontakt med pårørende, og at borgerens netværk alene repræsenteres af tilbuddet. Borgeren har ikke et dagtilbud, eller andet indhold i hverdagen, hvor igennem et netværk kunne opbygges, det vægtes at tilbuddet opfordrer og motiverer borgerne til at deltage i sociale arrangementer, dagtilbud eller besøg på væresteder - med respekt for borgernes selvbestemmelse.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, borgere og visiterende kommune. Det respekteres, hvis borgerne fravælger kontakten til familien. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at der samarbejdes med de pårørende, også når der opstår dilemmaer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for socialpsykiatri - Færgegaardsvej i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere og oplysninger fra Tilbudsportalen. Tilbuddet anvender metoden KRAP. Det fremgår af tilbuddet dokumentationssystem, at diverse KRAP-skemaer er i brug. Der er i centeret ansat konsulent, der understøtter vedligeholdelsen af KRAP metoden. Medarbejder kan redegøre for anvendelsen af KRAP-skemaer. Tilbuddet har desuden fokus på at anvende en recoveryorienteret og rehabiliterende tilgang. Tilbuddet har derudover indhentet viden om specifikke metoder og tilgange til borger med komorbide diagnoser. Det vægtes, at borgerne er inddraget i at udfylde diverse KRAP-skemaer

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger om borgernes diagnoser, interview med borgere og medarbejdere, samt iagttagelser ifm. rundvisning. Tilbuddet er godkendt til Angst, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse og Tilknytningsforstyrrelse. Samtaler med borgere og beskrivelser fra medarbejderne indikerer, at den aktuelle borgergruppe stemmer overens med tilbuddets godkendte målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske planer med opfølgning, samt dagbogsnotater.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår at tilbuddet har 4 x eksterne supervision, 2 x ugentlig refleksion/faglig sparring med eksterne fagkoordinator, 4 x årlige borgerkonferencer og daglige overlap. De forskellige faglige fora anvendes bl.a. til at evaluere og reflektere over borgernes mål/delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og fremsendte §141 handleplaner og pædagogiske planer. Der er i meget høj grad sammenhæng mellem målene fra §141 planen og tilbuddets pædagogiske planer.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske planer med opfølgning. Det fremgår, at der er mål, der er nået i opfølgningen. Visiterende kommune har oplyst ved tidligere tilsyn at være meget tilfreds med de resultater, der er nået.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører som for eksempel læger, psykologer, distriktpsychiatrien, jobcenter, ydelseskantoret, borgerservice, misbrugscenter, politi og lokalområde.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for socialpsykiatri - Færgegaardsvej i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksomme på

- At tilbuddet sikre, at medarbejderne har kendskab til gældende regler ift. magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten - med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvist en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledere, indsigt i fremsendte statusbeskrivelser, samt observationer under tilsynsbesøget. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de anvender en anerkendende tilgang med vægt på dialog og respekt for både den enkelte og fællesskabet i huset. Borgere udtaler, at de er meget glade for at bo på tilbuddet, samt at personalet støtter dem, og bakker dem op i deres valg. Flere borgere har vanskeligt ved at administrere sit cigaret forbrug, her er der indgået samtykke til, at personalet støtter borgerne i kun at ryge det aftalte antal cigaretter om dagen. Borgerne har underskrevet samtykkeerklæringer herom, hvor det tydeligt fremgår, at de kan ophæve deres samtykke til hver en tid.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne giver udtryk for, at de inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Medarbejdere oplyste, at borgerne tilbydes at deltage i udarbejdelse af mål i handleplaner samt i udarbejdelsen af div. KRAP skemaer, men at borgerne generelt ikke vil deltage.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Der afholdes borgermøder, hvor borgerne kan have medindflydelse på beslutninger, der vedrører fællesskabet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt observationer under tilsynsbesøget. Gennem interview med borgere og observationer under tilsynsbesøget har socialtilsynet indtryk af, at borgerne trives. Flere borgere viste deres boliger frem og talte udelukkende positivt om tilbuddet. Socialtilsynet observerede en hyggelig og hjemlig atmosfære, samt et trykt og imødekomende samspil mellem borgere og medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at borgerne trives. Borgere oplyser, at de trives på tilbuddet. En borger har boet på tilbuddet i 20+ år, og har ved de tre seneste tilsyn i meget høj grad givet udtryk for at trives på tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt observationer under tilsynsbesøget. Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og somatiske forhold, samt at borgerne tilbydes aktiviteter.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at en del borgere er i stand til selv at henvende sig til det øvrige sundhedssystem. Medarbejderne støtter og ledsager de borgere, der har behov. Der er yderligere oplyst, at tilbuddet har procedure for alvorlig sygdom og indlæggelse på hospital. Medarbejderne ledsager borgerne til læge, tandlæge, sygehus, psykiater, psykolog m.v. I 15e er det medarbejderne, der står for det, de ringer og laver aftaler osv. I 15d klarer borgerne tandlæge osv selv. Der ledsages ved større undersøgelser eller ved samtaler. Tilbuddet oplever et godt samarbejde med medicinerende psykiater og langtidsteamet psykiatri.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Der er en høj grad af sundhedsfagligt personale ansat på tilbuddet. Tilbuddet har fokus på sund kost og motion. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der forsøges jævnlige at motivere borgerne til rygestop.

Tilbuddet opstiller delvis i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske planer, hvor det ikke tydeligt fremgår om borgeren er inddraget i opsætning af mål, samt på baggrund af oplysninger fra medarbejdere. Tilbuddet opstiller sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå med udgangspunkt i en sundhedsfaglig vurdering.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i lav grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold: Socialtilsynet har fortsat en bekymring ift. tilbuddets viden om magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, på trods af tilbuddets tidligere og nuværende indsats. Tidligere indsats har ikke resulteret i en relevant implementering i medarbejdergruppen ift. viden om gældende regler for magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Tilbuddet har i forlængelse af tilsynet sendt en redegørelse og en handleplan med henblik på at sikre implementering af relevant viden om de gældende regler. Socialtilsynet vil ved næste tilsyn have en skærpet opmærksomhed på om reglerne er tilstrækkeligt implementeret i medarbejdergruppen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Interview med medarbejdere indikerer, at der ikke foregår fysiske magtanvendelser på tilbuddet. Tilbuddets anerkendende tilgang og daglige scoring i BVC er forebyggende. Flere medarbejdere har desuden gennemgået tre dages kursus i psykofysisk træning, som giver medarbejderne redskaber i forhold til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om fysiske magtanvendelser fra tilbuddet siden sidste tilsyn. Socialtilsynet har dog en bekymring for om medarbejdernes manglende viden om gældende regler om magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, kan have betydning for tilbuddets evne til at vurdere om der er anvendt magt.

Tilbuddet har ikke opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejderne formår ikke at oplyse socialtilsynet om gældende regler for magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Tilbuddet har fokus på reglerne og der har været gennemgang af reglerne, samt lovgivning, ligesom vigtigheden af borgernes selvbestemmelse er noget der ofte drøftes ved faglig sparring. Det vægtes at tilbuddet har opsatrat et projekt med socialstyrelsens insatsteam medhenblik på optimering af de nationale retningslinjer, i forbindelse med vold og magt. Derved vil der være yderligere fokus på magtanvendelse og selvbestemmelsesretten. I forlængelse af tilsynet har tilbuddet sendt en redegørelse og en handleplan for, hvordan det sikres at medarbejderne har kendskab til gældende regler for magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet opretholder opmærksomhedspunktet, men undlader at gå i sanktion, da tilbuddet i forlængelse af tilsynet har handlet relevant på socialtilsynets bekymring. Ved næste tilsyn vil socialtilsynet have en skærpet opmærksomhed på om tilbuddets tiltag, ift. sikring af relevant viden om gældende regler ift. magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, er tilstrækkeligt implementeret i medarbejdergruppen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte arbejdsgang vedr. indberetninger af magtanvendelser. Af proceduren fremgår det, at tilbuddet indsender magtanvendelserne til forvaltningen, som derefter sender indberetninger til socialtilsynet.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og leder. Medarbejderne formår på relevant vis at beskrive en praksis, hvor borgernes selvbestemmelsesret respekteres. Socialtilsynet har dog ved tidligere tilsyn vurderet, at tilbuddets manglende opdaterede viden om magtanvendelsesreglerne og andre indgreb i selvbestemmelsesretten forhindrer tilbuddet i at vurdere, om en handling eller situation er at betragte som et indgreb i selvbestemmelsesretten. Ved det aktuelle tilsyn er socialtilsynets bekymringen intakt. Medarbejderne formår ikke overfor socialtilsynet ved det aktuelle tilsyn at redegøre relevant for reglerne ift. magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet opretholder opmærksomhedspunktet, men undlader at gå i sanktion, da tilbuddet i forlængelse af tilsynet har handlet relevant på socialtilsynets bekymring. Ved næste tilsyn vil socialtilsynet have en skærpet opmærksomhed på om tilbuddets tiltag, ift. sikring af relevant viden om gældende regler ift. magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, er tilstrækkeligt implementeret i medarbejdergruppen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt indsigt i fremsendte dokumenter. Tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne kan være voldsforebyggende. Alle borgere scores dagligt i Brøset Violence Checkliste (BVC), hvorefter tilgangen til borgerne tilpasses scoringen. Hvis der forekommer verbale konflikter borgerne imellem, mægler medarbejderne og forebygger dermed hændelser af overgreb. Tilbuddet har fokus på etik og en god omgangstone alle imellem. Medarbejderne oplyser, at det pædagogiske relationsarbejde er vigtigt i forhold til, at borgerne opnår størst mulighed trivsel og tryghed.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i fremsendte notater, hvor scoringer i BVC fremgår. Tilbuddet udarbejder tryghedsplaner med borgerne ved indskrivning.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for socialpsykiatri - Færgegaardsvej i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at leder får relevant lederuddannelse.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet ikke prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

At tilbuddets praksis ikke er tilpasset reglerne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt cv. Leder er uddannet sygeplejerske suppleret med efter uddannelse i psykiatri. Leder har ikke decideret lederuddannelse, hvilket socialtilsynet anbefaler.

Ledelsen opdateres ikke med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i fremsendt dokumentation og Tilbudsportalen. Det fremgår ikke af fremsendt materiale, eller leders cv på Tilbudsportalen, at leder har modtaget kompetenceudvikling.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Interviewede medarbejder giver udtryk for stor tilfredshed med daglig leders praksis. Som eksempel nævnes, at lederen er god til at tage ansvar og god til at følge op. Det vægtes, tilbuddets leder har iværksat ekstern supervision, borger konferencer og et projekt faciliteret af ekstern konsulent, med henblik på at optimere det psykiske arbejdsmiljø.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at der er ekstern supervision 4 x om året

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår at tilbuddet 2 x om ugen har refleksion/faglig sparring med centerets fagkoordinator. Tilbuddet desuden 4 årlige personalemøder og 4 årlige beboerkonferencer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. På Færggårdsvej møder der to medarbejdere ind om morgenen, som afløses af to medarbejdere til aften. Begge møder ind på Færgegaardsvej 15e. Personalet opholder sig ikke fast i 15d, men tilser borgerne. Om natten er der én medarbejder på tilbuddet, som opholder sig på Færgegaardsvej 15e, og tilser borgerne i 15d. I Algade møder der én medarbejder ind i dagtimerne. Borgeren kan altid kontakte tilbuddet telefonisk og få støtte.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendte medarbejderliste, hvor det fremgår, at der er 15 medarbejdere. Det fremgår, at der er en fin balance imellem socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer. På nær 2 medarbejdere har alle medarbejdere gennemgået efteruddannelse i KRAP.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er en forholdsvis stabil personalegruppe på tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der er iværksat tiltag, der skal udvikle samarbejdet. I personalegruppen Der har været et forløb i gang med HR, AMR og eksterne konsulent i forhold til arbejdsmiljøet oplyser ledelsen. Medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne samarbejder professionelt omkring det borgerrelaterede arbejde.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær. Medarbejdere oplyser, at sygefraværet ikke vurderes at være højt. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation. Det fremgår at tilbuddet anvender vikarer, der tidligere har været elever i tilbuddet og som derfor kender borgerne og den daglige praksis i tilbuddet. Medarbejder oplyser til tilsynet, at der er en god kultur med at omlægge vagter for at dække hinanden ind - med henblik på at undgå for meget anvendelse af vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for socialpsykiatri - Færgegaardsvejs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt fremsendt dokumentation. Tilbuddet har en fin og relevant balance imellem socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer. Det fremgår at ud af 15 medarbejdere er 5 uddannet pædagoger og 6 er uddannet SSA'er, og leder er uddannet psykiatrisk sygeplejerske. Medarbejdere har uddannelse i metoden KRAP. Det fremgår, at der er en høj grad af viden om og erfaring med målgruppe blandt medarbejderne.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere.

Medarbejderne kan på et højt niveau redegøre for anvendelsen af metoden KRAP. Medarbejdere kan booke tid hos tilbuddets KRAP-konsulent. Det vægtes at eksterne KRAP-konsulent deltager i fagligsparring/refleksion 2 x om ugen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og fremsendt dokumentation. I forlængelse af drøftelse i ledelseslaget i Center for Socialpsykiatri, er der udarbejdet en kompetenceplan, hvor medarbejderne har haft mulighed for ønsker til individuel fagligudvikling, og fælles fagligudvikling i tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og iagttagelser ifm. rundvisning i tilbuddet. Tilgangen til borgerne har afsæt i faglighed og anerkendelse. Det vægtes, at borgerne ved interviews oplyser, at de oplever at medarbejderne har de rette kompetencer, og at de har en god og tillidsfuld relation til medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center for socialpsykiatri - Færgegaardsvej i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at boliger, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige. Dog er bygningen på Færgegaardsvej 15d i lav grad velegnet til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksomme på

- At tilbuddet sikre, at bolig på Algade enten er renoveret eller afviklet.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne boliger.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejder, samt iagttagelse ved rundvisning. Borgerne havde kun positivt at sige om tilbuddets fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejder, samt iagttagelse ved rundvisning. Socialtilsynet var på besøg i borgerlejlighed, og borger fremviste med glæde. Adspurgt fortæller borger, at vedkommende er glad og tilfreds med bolig.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejder, samt iagttagelse ved rundvisning. Borgerne oplyser til tilsynet, at de anvender de fælles faciliteter der er, og at de er tilfredse med dem. Medarbejderne bekræfter overfor socialtilsynet, at borgerne anvender tilbuddets faciliteter. Ved rundvisning iagttagelse socialtilsynet, at flere borgerer er samlet i fællesrummene.

Andet i forhold til indikator 14.a

Socialtilsynet besigtigede lejlighed til en borger, der ligger separat ift. resten af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at boligens stand ikke er acceptabel. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet omkring lejligheden, og det oplyses, at den er ved at blive afviklet. Socialtilsynet giver tilbuddet et opmærksomhedspunkt, hvor det forventes at der inden næste tilsyn er fundet en anden løsning til borgeren og at den pågældende lejlighed ikke anvendes mere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, samt iagttagelse ifm. med rundvisning. På Færgegaardsvej 15d er der fire boliger, der hver består af et værelse med adgang til dele badeværelse og køkken. Værelserne er på mellem 11 og 15 m². En generel vurdering vil være, at det er meget små værelser, når man tager borgernes alder i betragtning, ligesom deling af badeværelser ofte kan være anledning til konflikter imellem borgerne. Der har ved tidligere tilsyn været italesat overfor socialtilsynet, at netop deling af badeværelser har givet anledning til konflikter imellem borgerne. Socialtilsynet vurderer, at de små værelser og deling af badeværelser er problematisk i understøttelsen af borgernes oplevelse af selvstændighed og integritet - aktuelt udtaler borgerne dog, at de er tilfredse med de fysiske rammer. På Færgegårdsvej 15e er der fire selvstændige lejligheder med eget køkken og bad. Boligen Algade 13 er et selvstændigt hus i to plan til en borger. Socialtilsynet vurderer at boligen på Algades stand ikke er acceptabel. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet omkring lejligheden, og det oplyses, at den er ved at blive afviklet. Socialtilsynet giver tilbuddet et opmærksomhedspunkt, hvor det forventes at der inden næste tilsyn er fundet en anden løsning til borgeren og at den pågældende lejlighed ikke anvendes mere.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser under tilsynsbesøget, samt interview med medarbejdere og ledelse. Gangarealer er meget små og mørke, hvilket socialtilsynet bemærker kan udgøre en risiko for konflikter borgerne imellem, samt for borgernes såvel som medarbejdernes sikkerhed. Tilbuddet oplyser, at de ikke har oplevet konflikter i denne forbindelse. Der er flere niveauer i bygningen på Færgegaardsvej 15 d og dermed flere mindre trapper, hvilket betyder, at bygningen ikke er egnet til borgere med fysiske handicaps.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet ligger på toppen af en bakke med en smuk udsigt. Der er 15 min. gang til centrum. I området, hvor tilbuddet er placeret, ligger flere andre tilbud indenfor psykiatrien.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen bolig. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og iagttagelser ifm. rundvisning. Borgere gav udtryk for, at de selv kan bestemme, hvordan deres bolig indrettes. Socialtilsynet iagttog en individuel og personlig indretning i boligerne.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt iagttagelser ifm. rundvisning. Det oplyses, at fællesarealerne er indrettet til fælles anvendelse i samarbejde med borgere og medarbejdere, og at borgerne har mulighed for at sætte deres eget præg på omgivelserne. Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i høj grad afspejler at tilbuddet er borgernes hjem. Tilbuddet mangler opbevaringsplads, hvilket betyder, at der er en del genstande, der ligger fremme, står tilfældigt ovenpå skabe mm., hvilket kan give et rodet udtryk.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

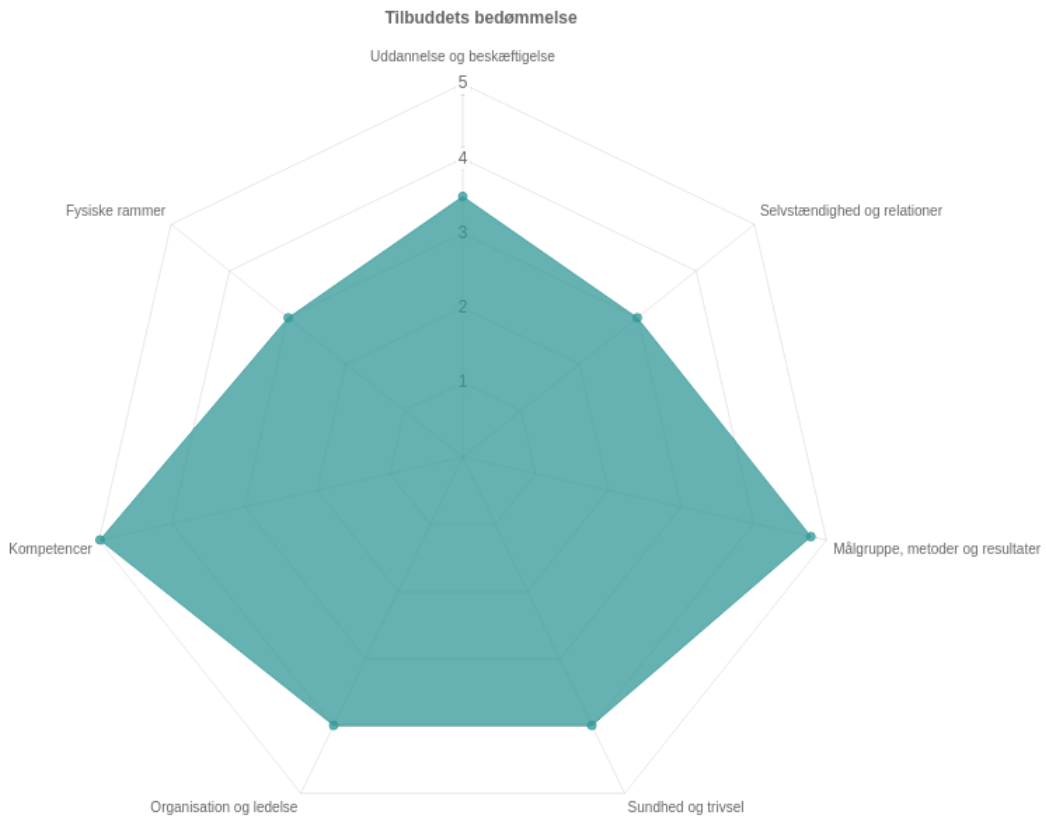
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Skema til opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter, Liste over vikarforbrug, Resultatdokumentation, oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

3 borgere, 3 medarbejdere og 1 leder

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interaktion imellem medarbejdere og borgere ifm. rundvisning

